

## FORRETNINGSBETINGELSER PIIPCARE

### 1. ANVENDELSESOMRÅDE

Forretningsbetingelserne (herefter "Betingelserne") gælder for køb af en abonnementservice (herefter "Abonnement") på hjemmesiden PipipCare.com (herefter "Sitet"). Selskabet Atriumguard Aps, CVR 38589164 ("Leverandøren") står bag Sitet. Kunden er den privatperson (herefter "Kunden"), som vælger at købe et af Leverandørens Abonnementer i henhold til Betingelserne.

### 2. BETINGELSER FOR KØB

- 2.1. Priser og indhold for Leverandørens Abonnement findes på Sitet.
- 2.2. Et Abonnement bestilles og betales online med kreditkort på Sitet. Ved køb af et Abonnement på Sitet giver Kunden sit samtykke til, at Leverandøren automatisk trækker en månedlig betaling indtil Abonnementet opsiges af Kunden. Kunden betaler forud for hver Abonnementsperiode. Leverandøren samarbejder med en betalingsudbyder (EPAY). Alle priser er inklusiv dansk moms og opgivet i DKK.
- 2.3. Leverandøren har ret til at ændre Betingelserne, herunder priser og øvrige vilkår med et varsel på 30 dage til udgangen af en måned. Hvis Kunden i det scenarie ikke ønsker at fortsætte sit Abonnement, har Kunden mulighed for at opsiges sit Abonnementet som beskrevet nedenfor i pkt. 5.
- 2.4. Kunden opgiver først sine kreditkortoplysninger ved køb af et Abonnement på Sitet.

### 3. TJENESTEYDELSENS VIGTIGSTE EGENSKABER

- 3.1. I overensstemmelse med forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, nr. 1 er de vigtigste egenskaber ved Leverandørens tjenesteydelse som beskrevet i Betingelsernes pkt. 3.2.

3.2

### **BESKRIVELSE**

Køb af et abonnement dækker en fuldbugsret til systemet som beskrevet på hjemmesiden under 'om Pipip'. Dette udgøres af en app til hovedprofilen samt et vilkårligt antal kontakttaps. Disse kommunikerer indbyrdes via systemet og modtager og sender notifikationer.

4.

### **NYHEDER & TILBUD**

Kunden giver sit samtykke på Sitet til, at Leverandøren via email må sende nyheder og tilbud vedrørende nye Abonnementer, funktionaliteter og ydelser på Sitet. **Leverandøren videregiver eller sælger ikke Kundens oplysninger til tredjepart.** Kunden kan til hver en tid afmelde nyhedsbreve på sin profil på Sitet eller ved at sende en mail til Leverandøren per email.

5.

### **LEVERING**

5.1.

Når Kunden opretter sig som bruger på Sitet, får Kunden straks adgang til Sitet.

5.2.

Efter hver Abonnementsperiode, som udgør én måned, modtager Kunden automatisk en ordrebekræftelse på den af Kunden oplyste e-mailadresse for hovedprofilen.

6.

### **OPSIGELSE**

6.1.

Kunden kan opsige sit Abonnement med én måneds varsel til udgangen af en måned.

6.2.

Når et Abonnement ophører, bevarer Leverandøren Kundens data i en periode på 1 år, herunder indhold genereret af Kunden. Kunden kan således til enhver tid genoptage sit abonnement. Hvis Kunden ønsker sine data anonymiseret eller slettet, kan det ske via henvendelse til Leverandøren per email.

6.3.

Opsigelse gøres direkte fra kundens profil på sitet og involverer ikke Leverandøren

7.

### **FORTRYDELSESRET**

Som forbruger har du fortrydelsesret i overensstemmelse med forbrugeraftalelovens regler. Dog giver du dit samtykke til, at Leverandøren kan skræddersy Leverandørens Abonnement til dine behov. Det betyder, at din fortrydelsesret bortfalder så snart tilpasningen

af et købt Abonnement påbegynder i overensstemmelse med  
forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 3.

## **8. ANSVARFRASKRIVELSE**

- 8.1. Kunder benytter Leverandørens Abonnementer og Sitet på eget ansvar. Leverandøren kan derfor ikke gøres ansvarlig for tab, der direkte eller indirekte menes at være forårsaget af Kundens brug af Leverandørens Abonnementer eller Sitet.**
- 8.2. Specifikt er leverandøren ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge af driftsforstyrrelser eller anden form for tab, der knytter sig til brug af Leverandørens Abonnementer eller Sitet.**
- 8.3. Under alle omstændigheder kan Kundens erstatningskrav mod Leverandøren ikke overstige det samlede beløb, som Kunden har betalt i løbet af Kundens Abonnementsperiode.**

## **9. BEHANDLING AF KUNDEDATA**

- 9.1. Leverandøren behandler alle persondata i overensstemmelse med den danske lovgivning om persondataskyttelse, som er baseret på EU-regler.
- 9.2. Udover de oplysninger, som Kunden indtaster i forbindelse med oprettelse af en profil, anvender Leverandøren cookies og registrerer informationer i Sitets logstatistik som f.eks. IP adresse.
- 9.3. Indsamling af data gøres med henblik på at udvikle Leverandørens Tilbud til Kunder og Sitet, herunder for at optimere brugeroplevelsen for Kunderne. En cookie er en tekstfil, der sendes til brugerens browser fra en webserver og lagres på computerens harddisk. Kunden kan til hver en tid vælge at slette eller slå cookies fra.
- 9.4. Alle data opbevares og behandles på servere hos enten Leverandøren selv eller hos en af Leverandøren valgt hosting udbyder, der arbejder inden for rammerne af Betingelserne. Personoplysninger eller øvrige kundeoplysninger vil ikke blive overflyttet til andre parter end Leverandøren selv eller den valgte hostingpartner.
- 9.5. Personoplysninger som brugerens email, IPadresse m.v. behandles fortroligt, og særligt følsomme data som f.eks. password og betalingsoplysninger, opbevares i sikker form. Data er kun tilgængelige

for få personer ansat i Leverandørens regi. Vær dog opmærksom på, at der altid er en risiko forbundet med at videregive personlige informationer digitalt, hvorfor al upload af informationer til Sitet sker på eget ansvar.

- 9.6. Kunden kan til enhver tid kontakte Leverandøren og få indsigt i Kundens egne persondata, som Leverandøren opbevarer, samt bede om at få dem slettet eller rettet.

## **10. BRUGERGENERET INDHOLD**

- 10.1. Kunden giver Leverandøren fuld og uigenkaldelig ret til at benytte og omforme Kundens indhold, herunder billeder og tekst internt på Sitet samt eksternt i Leverandørens markedsføring. Leverandøren har ret til at sælge sin virksomhed inklusiv indhold publiceret af Kunden, mens Leverandøren ikke har ret til at videreoverdrage, herunder sælge eller licensiere, Kundens indhold separat.

- 10.2. Det er ikke tilladt at opgive telefonnumre, adresser eller email adresser på andre personer end Kunden selv samt tilhørende kontaktpersoner. Det er ikke tilladt at distribuere nogle former for information, der kan opfattes som pornografisk, diskriminerende, krænkende eller på anden måde ulovligt i forhold til gældende lov.

- 10.3. Hvis Kunden handler i strid med Betingelserne, har Leverandøren ret til at modificere, ændre eller slette oplysninger eller indhold, som Kunden har delt. Det inkluderer også retten til at slette Kundens profil.

## **11. IMMATERIELLE RETTIGHEDER**

Ophavsretten og andre immaterielle rettigheder til Sitet og Abonnementer tilhører Leverandøren.

## **12. KONFLIKTER**

- 12.1. Dansk ret gælder for Betingelserne.

- 12.2. Konflikter mellem Leverandøren og Kunden, skal afgøres ved Retten i Århus i første instans.